



*Prendre soin de ceux qu'on aime*

## Formulaire de rétractation d'un achat de vente a distance

**Prénom et nom de l'acheteur :** .....

**Adresse :** .....

**Code postal :** .....

**Ville, date :** .....

**Objet :** Annulation de commande

Madame, Monsieur,

En vertu de l'article L121-25 du Code de la consommation, je désire exercer mon droit de rétractation et annuler la commande que j'ai passée auprès de votre société.

Les informations concernant la commande sont les suivantes :

**Date de la commande :** .....

**Numéro de la commande :** .....

**Numéro de la facture :** .....

**Montant total :** .....

Je vous remercie également de me rembourser..... euros qui correspondent au prix du produit et aux frais de livraison dans les 10 jours qui suivent cette requête. Bien évidemment, il ne sera pas nécessaire de m'envoyer la marchandise.

En espérant votre totale compréhension et coopération,

Veillez agréer Madame, Monsieur l'expression de mes salutations les plus sincères.

**Signature**